

UTAZÁSI SZERZŐDÉS ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Blaguss Utazási Iroda Kft.

Hatályos:

2018. június 1. napjától

TARTALOMJEGYZÉK

I. PREAMBULUM, JELEN SZERZŐDÉS CÉLJA	2
II. JOGSZABÁLYI HÁTTER, IRÁNYADÓ SZABÁLYOK	2
III. FOGALOMMAGYARÁZATOK	2
IV. AZ UTAZÁSI SZOLGÁLTATÁS MEGRENDELÉSE, AZ UTAZÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, HATÁLYA	2
V. A SZERZŐDÉS TARTALMA, ÉRTELEMZÉSI SZABÁLYOK	3
VI. AZ UTAZÁSI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA, ENGEDMÉNYEZÉS	3
A) Az utazási szerződés utazó általi módosítása	3
B) Az utazási szerződés utazásszervező általi módosítása	4
C) A szerződésből fakadó jogok és kötelezettségek átruházása	4
VII. FELMONDÁS	5
A) Az utazó felmondási jogának általános szabályai, bánatpénz	5
B) Az utazásszervező felmondási joga	6
VIII. UTAZÁSI KÖLTSÉGEK	7
A) A részvételi díj, fizetési késedelem	7
B) A részvételi jegy (voucher) és egyéb okmányok átadása és átvétele	8
C) Az egyéb költségek	8
D) Közös szabályok	9
E) Kedvezmények	9
F) A részvételi díj változása	9
IX. FELELŐSSÉG A SZOLGÁLTATÁS TELEJSÍTÉSÉÉRT	10
A) Az utazásszervező felelőssége és annak korlátai	10
B) Az utazó jogai és kötelezettségei hibás teljesítés esetén	11
X. AZ UTAZÁSOK ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI	12
A) Közös szabályok	12
B) Utazás autóbusszal (mikrobusszal)	13
C) Utazás légi járművekkel	14
D) Utazás vízi járművel	14
E) Utazás kötött pályás járművekkel	14
F) Utazás helyi (tömeg)közlekedési eszközökkel	14
G) Szállás	15
H) Fakultatív programok	15
I) Minimális létszám	15
J) Sporteseményeken, koncerteken való részvétel	15
XI. AZ UTAZÓ TOVÁBBI JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI	15
A) Úti okmányokkal kapcsolatos jogok és kötelezettségek, vám-, deviza- és egészségügyi követelmények	16
B) Biztosítási jogosultság és kötelezettség	16
C) Tájékoztatói kötelezettség, felelősség kizárása	17
XII. AZ UTAZÁSSZERVEZŐ TOVÁBBI JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI	17
A) Utazásközvetítő igénybevétele	17
B) A változtatás joga	17
C) Biztosítási kötelezettség	17
D) Beszámítási jog	18
E) Titoktartási kötelezettség, adatkezelés	18
XIII. EGYÜTTMŰKÖDÉS, ÉRTESETÉS, KÉZBESÍTÉSI SZABÁLYOK	18
XIV. A JOGVITÁK RENDEZÉSE	19

I. PREAMBULUM, JELEN SZERZŐDÉS CÉLJA

1. A Blaguss Utazási Iroda Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1053 Budapest, Petőfi Sándor utca 11. 2. em. 6.; cégjegyzékszám: 01-09-060504; adószám: 10195688-2-41; statisztikai számjel: 10195688-7912-113-01; képviseli: Pásztor László ügyvezető) (a továbbiakban: utazásszervező) utazásszervezői tevékenységet végző gazdálkodó szervezet, amely ennek keretében egyéni és csoportos utazásokat, utazási csomagokat szervez és értékesít.
2. Jelen általános szerződési feltételek célja, hogy az utazók és az utazásszervező által a későbbiekben megkötendő utazási szerződések általános szerződési feltételei rögzítésre kerüljenek és azok az utazók által előzetesen megismerhetőek legyenek.

II. JOGSZABÁLYI HÁTTÉR, IRÁNYADÓ SZABÁLYOK

3. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekre:
 - a) a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.);
 - b) az utazási szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekről, különösen az utazási csomagra és az utazási szolgáltatásegyüttesre vonatkozó szerződésekről szóló 472/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet (a továbbiakban: R.);
 - c) az utazásszervező és -közvetítő tevékenységről szóló 213/1996. (XII. 23.) Korm. rendelet
 - d) az egyedi utazási szerződések rendelkezései, valamint
 - e) a vonatkozó egyéb magyar jogszabályok rendelkezései megfelelően irányadók.

III. FOGALOMMAGYARÁZATOK

4. Az utazási szolgáltatás, az utazási csomag, az utazási csomagra vonatkozó szerződés, az utazási szolgáltatásegyüttes és valamennyi külön nem szabályozott fogalom tekintetében a R.-ben foglalt definíciók irányadók.

IV. AZ UTAZÁSI SZOLGÁLTATÁS MEGRENDELÉSE, AZ UTAZÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, HATÁLYA

5. Az utazó az utazási szolgáltatás megrendelése, illetve az utazási szerződés megkötése iránti igényét személyesen, telefonon, e-mailben, faxon, levélben és on-line módon is jelezheti, amely alapján az utazásszervező írásbeli ajánlatot küld. Az ajánlati kööttség időtartama az ajánlatban megjelölt időtartam, annak hiányában, illetve, ha az eset körülményeiből (pl. korábbi egyeztetés a felek között) más nem derül ki, akkor az ajánlat keltétől számított 24 (huszonnégy) óra.
6. Az utazási szerződést minden esetben írásban kell megkötni és annak módosítása is csak írásban érvényes.
7. Az utazási szerződés – ha a felek másként nem rendelkeznek – annak mindkét fél általi aláírásával jön létre.
Amennyiben az utazási szerződés aláírására különböző időpontokban kerül sor, akkor az utazási szerződés az utolsó aláírással egyidejűleg jön létre, azonban az utazásszervező kötelezettségeire vonatkozó rendelkezések kizárólag azon időponttól lépnek hatályba, amikor az utazásszervező az utazási szerződés legalább egy eredeti példányát átvette és az utazó az utazási szerződésben meghatározott részvételi díj első részletét az utazásszervező részére megfizette.

8. Az utazásszervező az egyedi utazási szerződés hatályba lépését feltételtől teheti függővé (feltételes szerződéskötés). A feltétel bekövetkezéséig, illetve az arról szóló értesítés kézhezvételéig a felek bármelyike és bármikor jogosult a szerződéstől – mindenféle fizetési és egyéb kötelezettség nélkül – elállni.
Amennyiben az utazásszervező a megrendelést feltételesen fogadta el (pl. helyhiány okán), úgy az utazási szerződés csak akkor lép hatályba, ha a meghatározott feltétel bekövetkezett és az utazásszervező az utazót utóbb a feltétel nélküli elfogadásról is értesítette. Ebben az esetben az utazási szerződés akkor lép hatályba, amikor az utazásszervező az utazót a feltétel bekövetkezéséről vagy a feltétel nélküli elfogadásról értesítette.
9. Az utazót az utazási szerződés megkötése során és a megkötött utazási szerződéssel kapcsolatosan a Ptk. képviseletre vonatkozó szabályai szerint bárki képviselheti. Ilyen esetekben a képviselő köteles képviseleti jogosultságát legalább teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazással igazolni. Amennyiben a képviselő a képviseleti jogkörét túllépi, vagy utóbb kiderül, hogy valójában nem rendelkezett képviseleti joggal, úgy őt kell – valamennyi képviselt személy helyett – utazónak tekinteni, minden a szerződésből eredő kötelezettség őt terheli és köteles az utazásszervezőnek a szerződés megkötéséből, illetve az álképviseletből eredő összes kárát megtéríteni.

v. A SZERZŐDÉS TARTALMA, ÉRTELEMZÉSI SZABÁLYOK

10. Jelen szerződési feltételek az utazási szerződések elválaszthatatlan részét képezik. Ha jelen szerződési feltételek kifejezetten másként nem rendelkeznek, akkor utazási szerződésen a továbbiakban az utazási szerződést és annak mellékleteit – így jelen szerződési feltételeket is – egyaránt érteni kell.

Jelen szerződési feltételek, az ajánlat, illetve az utazási szerződés közötti ellentmondás esetén elsődlegesen az utazási szerződés, azt követően az ajánlat és végül jelen szerződési feltételek – ilyen sorrendben – rendelkezései az irányadóak.

11. Amennyiben az utazási szerződésben a megjelölendő, illetve választandó részeknél egymásnak ellentmondó megjelölések találhatók (pl. BBP-biztosítást igényli is, meg nem is az utas), akkor azokból az utazásszervezőre semmiféle kötelezettség vagy teher nem származhat, illetve azokból eredően az utazót ért károkért az utazásszervező nem tartozik felelősséggel.
12. Ha jelen szerződés vagy jogszabály külön rendelkezéseket nem állapít meg, akkor az utazási csomagra vonatkozó szerződésekre és az utazási szolgáltatásegyüttesre vonatkozó szerződésekre az utazási szerződésekre vonatkozó szabályok megfelelően irányadóak.
13. Az utazásszervező tájékoztatja az utazókat, hogy a programfüzetekben, tájékoztatókban található képek gyakran csak illusztrációk vagy az adott szolgáltatást nyújtó által készített, elsősorban marketing célokat szolgáló felvételek. A közzétett képek alapján, azokkal mindenben tökéletesen megegyező szolgáltatás (pl. szállodai szoba vagy sípálya, stb.) nem követelhető.

vi. AZ UTAZÁSI SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA, ENGEDMÉNYEZÉS

A) Az utazási szerződés utazó általi módosítása

14. Amennyiben az utazó az utazási szerződés módosítását (pl. név, szállásfoglalás, kiegészítő szolgáltatások megrendelése, módosítása vagy lemondása, stb.) kezdeményezi, akkor köteles az utazásszervező azzal kapcsolatosan felmerülő költségeit legkésőbb a szerződésmódosítással egyidejűleg megfizetni. A módosításért fizetendő kezelési költség összege esetenként változó, amelyről az utazásszervező az utazó ezirányú kérése esetén előzetesen tájékoztatást nyújt.

Az utazási szerződés lényeges elemeinek (pl. úti cél, időpont, utazók létszáma, stb.) módosítására csak az utazó szerződéstől történő elállása és új szerződés keretében van lehetőség, a bánatpénz vonatkozó szabályainak alkalmazásával.

B) Az utazási szerződés utazásszervező általi módosítása

15. Az utazásszervező az utazás, illetve – utazási csomag esetén – az utazási csomag megkezdése előtt jogosult az utazási szerződésben foglalt feltételeket módosítani, amennyiben a változás nem jelentős és – utazási csomag esetén – a módosításról világos, közérthető és kifejezett módon, tartós adathordozón tájékoztatja az utazót.
16. Ha az utazásszervező az utazási szolgáltatásra vonatkozó szerződés lényeges feltételét az utazás megkezdése előtt rajta kívül álló okból kívánja jelentősen módosítani - különösen, ha a díjemelés mértéke a 8 (nyolc) százalékot meghaladja - köteles erről az utazót haladéktalanul tájékoztatni. Az utazó ebben az esetben:
 - a) bánatpénz fizetése nélkül felmondhatja a szerződést vagy
 - b) ha a változtatásokat a részvételi díj e változásokhoz kapcsolódó megváltoztatásával együtt elfogadja, a felek módosítják az utazási szolgáltatásra vonatkozó szerződést.
17. Ha az utazási csomag megkezdése előtt az utazásszervező jelentősen megváltoztatja a R. 14. § (2) bekezdés a) pontja szerinti valamely utazási szolgáltatás lényeges elemét, vagy nem tudja teljesíteni a R. 17. § (3) bekezdés a) pontja szerinti különleges igényeket, illetve a R. 18. § (2) bekezdése szerint az utazási csomag teljes díjának több mint 8 (nyolc) százalékkal történő emelésére tesz javaslatot, az utazó - az utazásszervező által megadott észszerű határidőn belül – jogosult
 - a) a javasolt változtatást elfogadni, vagy
 - b) bánatpénz megfizetése nélkül az utazási csomagra vonatkozó szerződést felmondani.Ha az utazó felmondja az utazási csomagra vonatkozó szerződést, és az utazásszervező másik utazási csomagot ajánl fel, elsősorban azonos vagy magasabb minőségű utazási csomagot kell felajánlani.

C) A szerződésből fakadó jogok és kötelezettségek átruházása

18. Az utazási szerződés, illetve az abból fakadó jogok és kötelezettségek átruházásra az utazási szerződés és a R. vonatkozó előírásai, valamint a Ptk. szerződésátruházásra vonatkozó szabályai irányadók.
19. Az utazó – amennyiben a felek az utazási szerződésben ennek lehetőségét nem zárták ki – jogosult az utazási szerződést, illetve az abból fakadó jogait és kötelezettségeit olyan harmadik személyre átruházni, aki megfelel az utazási szerződésben meghatározott valamennyi utazási feltételeknek.

Az utazási feltételeknek – egyebek mellett – az a személy felel meg, aki az utazási szerződésben – jelen általános szerződési feltételeket is beleértve – foglaltak tudomásul vételéről és elfogadásáról az utazásszervező felé írásban nyilatkozik.

20. Az utazó – amennyiben az utazási szerződésből fakadó jogainak és kötelezettségeinek átruházásra jogosult – haladéktalanul, de legkésőbb az utazási szolgáltatásra vonatkozó szerződés szerinti utazási szolgáltatás megkezdését megelőző 5 (öt) napon belül köteles tájékoztatni az utazásszervezőt arról, ha az utazási szerződésből fakadó jogait és kötelezettségeit az utazási szerződésben meghatározott valamennyi feltételnek megfelelő személyre átruházta.
21. Az utazásszervező, mint szerződésben maradó fél jogosult beszámítani a szerződésbe belépő féllel szemben a szerződésből kilépő féllel szemben fennálló bármely követelését.

22. Az utazási szerződésből fakadó jogok és kötelezettségek átruházása az eredeti utazó és az új utazó közötti írásbeli szerződés alapján történhet. Az átruházásról szóló szerződésnek tartalmaznia kell minden olyan adatot, amely az utazásszervező számára az új utazó beazonosítására, a vele való kapcsolatfelvételre alkalmas és az utazásszervező szerződésszerű teljesítését lehetővé teszi.
23. Az utazási szerződésből kilépő és a szerződésbe belépő fél egyetemlegesen felel a szerződés szerinti részvételi díj, valamint a szerződés átruházásából eredő további illetékek, díjak és egyéb költségek megfizetéséért.
24. Az átruházásból, illetve az annak okán esetlegesen felmerülő szerződésmódosításból eredő többletköltségeket az utazó (a kilépő fél) köteles viselni. A módosításért fizetendő kezelési költség összege esetenként változó, amelyről az utazásszervező az utazó ezirányú kérése esetén előzetesen tájékoztatást nyújt.
25. Az utazásszervező felhívja az utazók figyelmét arra, hogy a szerződés átruházására bizonyos esetekben rajta kívül álló okokból nem kerülhet sor. Amennyiben a szerződés átruházására azért nincs lehetőség, mert azt az utazásszervezőn kívüli körülmény (pl. a repülőgépes helyfoglalási rendszer, vagy az adott sport- vagy koncertesemény beléptetési, helybiztosítási rendszere) a rendelkezésre álló időn belül már nem teszi lehetővé, akkor az utazásszervezőt ezzel kapcsolatban, illetve a szerződés átruházás révén akár az átruházó, akár az azon személy, akire a szerződés átruházásra kerülne felmerült költségei és kárai vonatkozásában semmilyen felelősség nem terheli.

vii. FELMONDÁS

A) Az utazó felmondási jogának általános szabályai, bánatpénz

26. Az utazó az utazási szerződést írásban tett nyilatkozattal az utazás megkezdése előtt bármikor felmondhatja. Az utazó az utazás megkezdése után az utazási szerződés felmondására nem jogosult.
27. Felmondása esetén az utazó – ha az utazási szerződés vagy jelen szerződés másként nem rendelkezik – köteles az utazásszervező részére bánatpénzt fizetni. Az utazásszervező az utazónak járó bármely összegbe jogosult a bánatpénz összegét beszámítani. A bánatpénz alapja a – repülőjegyre vonatkozó részvételi díj nélkül számított – teljes részvételi díj összege.
28. Amennyiben az utazó a R. vagy más jogszabály előírásai szerint választása szerint bánatpénz megfizetése nélkül felmondásra jogosult, úgy köteles választásáról az utazásszervezőt haladéktalanul, de legkésőbb az utazás, illetve – utazási csomag esetén – az utazási csomag megkezdése előtt tájékoztatni. Amennyiben az utazó a tájékoztatási kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, akkor az utazási szerződés a határidő lejártát követő napon megszűnik, azonban az utazó bánatpénz fizetésére köteles és az utazásszervező jogosult a tájékoztatás elmaradásából eredően öt ért, a bánatpénz összegét meghaladó kárának érvényesítésére.
29. A bánatpénz mértéke – amennyiben az utazó a felmondási jogát az utazás, illetve – utazási csomag esetén – az utazási csomag megkezdése előtti:
 - a) 60. napig gyakorolja: 25%;
 - b) 59-30. napig gyakorolja: 30%;
 - c) 29 napon belül gyakorolja: 100%.Szálláshely szolgáltatás igénybevételére irányuló utazási szerződés esetén a bánatpénz mértéke – amennyiben az utazó a felmondási jogát az utazás, illetve – utazási csomag esetén – az utazási csomag megkezdése előtti:
 - d) 60. napig gyakorolja: 50%;

- e) 59 napon belül gyakorolja: 100%.
30. Repülőjegy igénybevételére irányuló utazási szerződés esetén a bánatpénz mértéke, amennyiben az utazó a felmondási jogát az utazás, illetve – utazási csomag esetén – az utazási csomag megkezdése előtt gyakorolja a jelen szerződés szerint egyébként fizetendő bánatpénz repülőjegyre vonatkozó részvételi díj 100%-ával növelt összege.
31. Az utazó felmondása esetén az utazó a részvételi díjon felül befizetett egyéb költségek (pl. belépők, városkártyák, stb.) összegének visszafizetésére nem tarthat igényt, illetve annak visszatérítésére köteles.
32. Az utazási szerződések a fentiekől eltérő (szigorúbb vagy kedvezőbb) rendelkezéseket – az a) pontokban foglaltaktól eltekintve – tartalmazhatnak, különösen arra való tekintettel, hogy az utazásszervező szerződő partnerei, közreműködői (pl. szállodák) a fentiekől jelentősen eltérő feltételeket támaszthatnak. Amennyiben az utazási szerződés egyéb rendelkezést nem tartalmaz, de az utazásszervező szerződő partnerei, közreműködői feltételei mégis szigorúbbak, úgy a különbséget az utazó ugyancsak bánatpénz jogcímén köteles az utazásszervező részére megfizetni.
33. Ha az utazó az utazásszervező érdekkörében felmerült okból mondja fel a szerződést, akkor az utazó az eredetivel azonos vagy magasabb értékű helyettesítő szolgáltatásra tarthat igényt, feltéve, hogy ennek nyújtására az utazásszervezőnek lehetősége van. Ha a helyettesítő szolgáltatás az eredetinel alacsonyabb értékű, az utazásszervező köteles a díjkülönbséget az utasnak megtéríteni.
Amennyiben az utazásszervező a fentiek szerinti helyettesítő szolgáltatás nyújtására nem képes, vagy az utazó a felkínált helyettesítő szolgáltatást nem fogadja el, az utazásszervező a teljes befizetett díj azonnali visszafizetésére köteles, azonban az utazó további kártérítést nem követelhet.
34. Az utazási csomag megkezdését megelőzően az utazó bánatpénz fizetése nélkül jogosult felmondani az utazási szerződést, amennyiben a célállomás helyén vagy annak közvetlen közelében, - amennyiben a célállomás, vagy annak közvetlen környezetében a külpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium honlapján az „utazásra nem javasolt” utazási célországokat és térségeket megjelölő felsorolásba felvételre került - olyan elháríthatatlan és rendkívüli körülmények merülnek fel, amelyek az utazási csomag teljesítését jelentős mértékben befolyásolják, vagy lényegesen befolyásolják az utazók célállomásra való szállítását. Az utazási csomagra vonatkozó szerződés jelen pont szerinti felmondása esetén az utazó az utazási csomag ellenértékéért befizetett teljes díj visszafizetésére jogosult, további kártérítést azonban nem követelhet.

B) Az utazásszervező felmondási joga

35. Az utazásszervező az utazási szerződést írásban tett nyilatkozattal bármikor felmondhatja.
36. Ha az utazásszervező nem az utazó érdekkörében felmerült okból mondja fel a szerződést (ideértve azt az esetet is, ha az úti cél vagy az ahhoz vezető útvonal olyan területet érint, amely - az utazási szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötését követően - a külpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium honlapján az „utazásra nem javasolt” utazási célországokat és térségeket megjelölő felsorolásba felvételre kerül), akkor az utazó az eredetivel azonos vagy magasabb értékű helyettesítő szolgáltatásra tarthat igényt, feltéve, hogy ennek nyújtására az utazásszervezőnek lehetősége van. Ha a helyettesítő szolgáltatás az eredetinel alacsonyabb értékű, az utazásszervező köteles a díjkülönbséget az utasnak megtéríteni.

Amennyiben az utazásszervező a fentiek szerinti helyettesítő szolgáltatás nyújtására nem képes, vagy az utazó a felkínált helyettesítő szolgáltatást nem fogadja el, az utazásszervező

a teljes befizetett díj azonnali visszafizetésére köteles, azonban az utazó további kártérítést nem követelhet.

37. Ha az utazó szándékos, vagy súlyosan gondatlan magatartásával veszélyezteti vagy sérti utastársai nyugalmát, kényelmét, érdekeit, utazását, az utazási szerződés program szerinti teljesítését, nem az elvárható magatartást tanúsítja (pl. közönséges, részeg, agresszív vagy higiéniai problémák esetén, nem rendelkezik BBP-biztosítással), akkor az utazásszervező jogosult azonnali hatállyal kizárni az utazót az utazásból, jogosult felmondani a szerződést és az utazót annak költségén visszaküldeni a kiindulási helyre. Ilyen esetekben az utazó további szállásáról, poggyászáról és hazautazásáról saját maga kell, hogy gondoskodjon, kártérítésre az utazásszervező nem kötelezhető. Az utazásszervezőt nem terheli semmilyen kártérítési vagy visszatérítési felelősség és kötelezettség, ha az utazás megkezdése után az utazót saját hibájából vagy jogszabályok megsértése miatt az utazásból kizárják vagy bármely okból az utat maga megszakítja (pl. őrizetbe veszik).

Ha az utazásszervező az utazó érdekkörében felmerült okból mondja fel a szerződést, akkor az utazó köteles az utazásszervező részére bánatpénzt fizetni és az utazásszervező felmerült kárait megtéríteni. A bánatpénz alapja a részvételi díj összege. A bánatpénz mértéke: 100%.

38. Az utazási csomagra vonatkozó szerződések különös szabályai

Ha az utazásszervező az utazó érdekkörében felmerült okból mondja fel a szerződést, akkor nem köteles az utazónak a felmondás következtében felmerült kárát (ideértve a nem vagyoni kárt is) megtéríteni.

Ha az utazásszervező saját érdekkörében felmerült okból mondja fel a szerződést, akkor – ha jelen szerződés másként nem rendelkezik – köteles az utazónak a felmondás következtében felmerült kárát megtéríteni.

Az utazásszervező nem köteles az utazónak a felmondás következtében felmerült kárát (ideértve a nem vagyoni kárt is) megtéríteni, amennyiben a szerződés felmondására azért került sor, mert az utazási csomagra jelentkezett személyek száma nem éri el az utazási szerződésben meghatározott minimális létszámot és az utazásszervező a felmondásáról az utazási csomag megkezdése előtt

- a) 6 (hat) napnál hosszabb utak esetén 20 (húsz) nappal;
- b) 2 (kettő) és 6 (hat) nap közötti időtartamú utak esetén 7 (hét) nappal;
- c) 2 (két) napnál rövidebb utak esetén 48 (negyvennyolc) órával értesíti az utazót.

Az utazásszervező nem köteles az utazónak a felmondás következtében felmerült kárát (ideértve a nem vagyoni kárt is) megtéríteni, amennyiben a szerződés felmondására azért került sor, mert az utazásszervezőt elháríthatatlan és rendkívüli körülmények gátolják a szerződés teljesítésében, és indokolatlan késedelem nélkül, az utazási csomag megkezdése előtt értesíti az utazót a szerződés felmondásáról.

Ilyen esetekben az utazásszervező köteles az utazó részére a már befizetett részvételi díjat visszatéríteni. Az utazó kérheti a részére fizetendő összeg másik szolgáltatásba történő beszámítását.

VIII. UTAZÁSI KÖLTSÉGEK

A) **A részvételi díj, fizetési késedelem**

39. A részvételi díj – amennyiben az egyedi utazási szerződés eltérően nem rendelkezik – az utazás, illetve az utazási csomag meghirdetett programjában szereplő szolgáltatások árát, az

utazásszervező eljárási, illetve szervezési díját, valamint az általános forgalmi adó (ÁFA) összegét tartalmazza. Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) 206. §-a szerinti felhívást és nyilatkozatot az egyedi utazási szerződés tartalmazza.

40. A részvételi díj egyes részleteinek összegére és azok megfizetésének határidejére vonatkozóan – amennyiben az utazási szerződés másként nem rendelkezik – az alábbi szabályok irányadóak.

Az egyedi utazási szerződés megkötésekor előleg címén a részvételi díj legfeljebb 40%-ának (negyven százalékának) befizetése követelhető, kivéve, ha a közreműködővel kötött szerződés ennél szigorúbb kötelezettséget ró az utazásszervezőre.

A részvételi díj fennmaradó összegének megfizetését az utazásszervező legkorábban az utazás megkezdése előtt 30 (harminc) nappal igényelheti, kivéve, ha a közreműködővel kötött szerződés alapján ennél korábbi teljesítésre van szükség.

Amennyiben az utazó az utazási szerződést az utazás előtti 30 (harminc) napon belül köti meg, úgy a szerződés aláírásával egyidejűleg a teljes részvételi díj esedékes.

41. A részvételi díj vagy annak bármely részletének késedelmes megfizetése vagy meg nem fizetése esetén az utazásszervező jogosult a szerződéstől elállni vagy azt felmondani. Az utazó ebben az esetben köteles az utazásszervező kárát az utazás lemondása esetére irányadó szabályok szerint megtéríteni. Amennyiben az utazásszervező nem él elállási vagy felmondási jogával, úgy napi arányosan a késedelmes fizetés esetén késedelmesen megfizetett összeg évi 20 (húsz) százalékának megfelelő mértékű késedelmi kamat felszámítására jogosult, amelyet az utazó megfizetni köteles.

B) A részvételi jegy (voucher) és egyéb okmányok átadása és átvétele

42. Az utazásszervező a teljes részvételi díj megfizetését követően az utazáshoz szükséges okmányokat (pl. repülőjegy, hotel voucher) és az utazási szolgáltatások igénybe vételére jogosító utalványt, részvételi jegyet (voucher) az irodájában átadja az utasnak, amelyekért az utazó köteles legkésőbb az utazás megkezdését megelőző munkanapon nyitvatartási időben személyesen jelentkezni.

43. A részvételi jegyet az utazó az utazás megkezdésekor köteles az utaskísérőnek, az utazásszervezőnek, vagy megbízottjának bemutatni. Az utazásszervező felhívja az utazók figyelmét, hogy a részvételi jegyük megőrzésére különös figyelmet fordítsanak, mert annak hiányában az utazás megkezdésére, illetve a szolgáltatás igénybevételére nem jogosultak és az annak hiányából eredően az utast ért károkért az utazásszervező nem tartozik felelősséggel, jogosult egyúttal a szerződést felmondani és a szolgáltatás teljesítését megtagadni, amely esetekben az utazó köteles az utazásszervező kárát az utazás lemondása esetére irányadó szabályok szerint megtéríteni.

C) Az egyéb költségek

44. Az utazásszervező tájékoztatja az utazókat, hogy a részvételi díjon felül egyéb díjak, adók, illetékek, illetve más költségek (pl. BBP-biztosítás, elállás kockázatára vonatkozó vagy bármely más biztosítás díja, úti okmányokkal kapcsolatos költségek, üdülőhelyi díj, idegenforgalmi adó, repülőtéri illeték, horgonyzási díj, végtakarítás díja, áramfogyasztás, sibirlet, belépőjegy, helyi (tömeg)közlekedési eszközök igénybevételének díja, stb.) is felmerülhetnek. Ezen költségek, illetve az utazók költőpénze – amennyiben az egyedi utazási szerződés eltérően nem rendelkezik – nem képezik a részvételi díj részét (a továbbiakban együttesen: egyéb költségek).

Az egyéb költségek mértéke az utazásszervezőtől függetlenül – pl. az adott hatóság vagy üzemeltető egyoldalú rendelkezése következtében – bármikor változhat, így az azokra vonatkozó bármiféle közlés csupán tájékoztató jellegű, változásuk esetén semmiféle igény nem érvényesíthető az utazásszervezővel szemben.

45. Az egyéb költségek megfizetését az utazásszervező legkorábban az utazás megkezdése előtt 30 (harcinc) nappal igényelheti, kivéve, ha a közreműködővel kötött szerződés alapján ennél korábbi teljesítésre van szükség.
46. Az utazásszervező felhívja az utazók figyelmét arra, hogy egyes utak esetén a helyi szolgáltatások igénybevétele előtt kauciót kell fizetni, amelyet az utazó a szolgáltatások igénybe vételét követően vagy távozáskor – az arra irányadó előírások szerint – visszakap, feltéve, hogy a szálláshely berendezéseiben nem okozott kárt, azt olyan állapotban adta vissza, mint amilyenben átvette, illetve nincs leltárhiány.
47. A programban nem szereplő, előre be nem fizetett szolgáltatásokat az utazó kizárólag a helyszínen történt befizetéssel veheti igénybe. Amennyiben az utazó az utazás során olyan szolgáltatást vesz igénybe, amelynek díját sem korábban, sem akkor nem fizette meg, és erre utóbb fény derül, akkor köteles annak ellenértékét azonnal, de legkésőbb az erre való felhívás kézhezvételétől számított 3 (három) napon belül az utazásszervező részére megfizetni, illetve megtéríteni. Amennyiben erre a körülményre az utazás során derül fény és az utazó nem téríti meg a felmerült költségeket azonnal, úgy az olyan méltatlan magatartásnak minősül, amelyre hivatkozva az utazásszervező jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani.

D) Közös szabályok

48. A részvételi díj vagy egyéb költség címén átutalt pénzösszeg kizárólag akkor tekinthető megfizetettnek, amikor az utazásszervező bankszámláján jóváírásra vagy részére készpénzben átadásra került.
49. Banki átutalás esetén az utazó – a beazonosíthatóság érdekében – köteles nevét, illetve csoportos utazás esetén a csoport megnevezését a közlemény rovatban feltüntetni. Az ennek elmaradásából származó adminisztrációs hibákért az utazásszervező semminemű felelősséggel nem tartozik.
50. Amennyiben az utazó utóbb valamely már megfizetett szolgáltatást saját elhatározásából vagy az érdekkörében felmerült bármely okból nem vesz igénybe, akkor az utazásszervező a megfizetett díj visszatérítésére nem kötelezhető, illetve az utazásszervező a részvételi díj teljes összegének megfelelő mértékű bánatpénzre jogosult.

E) Kedvezmények

51. Az utazó elfogadja és az utazásszervező fenntartja magának a jogot arra, hogy esetenként kedvezményes (pl. csökkentett részvételi díjú) akció keretében nyújtson utazási szolgáltatásokat és ennek megfelelően értékesítse az egyes utazásokat, utazási csomagokat. A kedvezményes utak értékesítése a már megkötött utazási szerződések feltételeit nem érinti, a korábban teljes díjat fizető utazóknak semmiféle visszatérítés vagy kártérítés nem jár.
52. Egyes utazásoknál a részvételi díj után szerepel a gyermekkedvezmény mértéke. Ennek igénybe vételére – ha az egyedi ajánlat kifejezetten másként nem rendelkezik – csak akkor van mód, ha a gyermek 2 (kettő) fizető felnőttel együtt, a felnőttekkel egy szobában elhelyezve veszi igénybe az utazásszervező szolgáltatásait.

F) A részvételi díj változása

53. Az utazásszervező fenntartja magának az utazóval bármilyen formában közölt részvételi díj esetleges emelésének jogát. A díj emelésére kizárólag a személyszállítás árának az üzemanyag vagy egyéb energiaforrás költségei, amennyiben a részvételi díj magában foglalja, akkor az utazási szolgáltatásra vonatkozó szerződésben vállalt

részszolgáltatásokkal kapcsolatos a teljesítésben közvetlenül részt nem vevő harmadik felek által kivetett adó, illeték és egyéb kötelező terhek (így különösen üdülöhelyi díj, horgonyzási díj, repülőtéri illeték, stb.), vagy az adott utazási szolgáltatás esetében irányadó devizaárfolyamok változása miatt kerülhet sor. A díjmelés indokát az utazóval a díjmelés közlésével egyidejűleg közölni kell.

54. A díj emelésére – annak mértékétől függetlenül – kizárólag akkor kerülhet sor, ha az utazásszervező erről legkésőbb 20 (húsz) nappal az utazási szolgáltatás (utazási csomag) megkezdése előtt értesíti az utazót. Az utazásszervezőnek a díjmelésről való tájékoztatást tartós adathordozón, a díjmelés indoklásával, illetve a számítások feltüntetésével, világos és közérthető módon kell megadnia.
55. A díjmelés mértékének arányosnak kell lennie a költségek emelkedésének mértékével. A díjmelés kiszámítása úgy történik, hogy az utazásszervező az utazási szerződés alapján fizetendő teljes díjat a díjmelés alapjául szolgáló költségnövekedés teljes összegével, vagy amennyiben a költségnövekedést az utazásszervező részben magára vállalja, akkor a díjmelés alapjául szolgáló költségnövekedés utazásszervező által viselt részét meghaladó összegével felemeli.
56. Az utazó díjengedményre is jogosult a jogszabályban meghatározott esetekben. Díjengedmény esetén az utazásszervező jogosult az utazónak visszafizetendő összegből levonni a ténylegesen felmerült adminisztratív költségeket.
57. Az utazó által utólagosan rendelt szolgáltatások árával a részvételi díj természetesen megemelkedik, de az ilyen okból fakadó díjemelkedésre a fenti szabályok nem vonatkoznak és az utazónak írásban kell ilyen esetben a módosított feltételekkel bíró szerződést megerősítenie.

IX. FELELŐSSÉG A SZOLGÁLTATÁS TELEJSÍTÉSÉÉRT

A) Az utazásszervező felelőssége és annak korlátai

58. Az utazási szerződésben vállalt szolgáltatás teljesítéséért az utazásszervező felelősséggel tartozik, függetlenül attól, hogy az utazási szolgáltatások teljesítésére ő maga vagy más utazási szolgáltató köteles.
59. Az utazásszervező a szolgáltatások természeti környezetének megváltozásáért (pl. hó hiány, rossz minőségű hó, lezárt kirándulóút, lezárt szektorok, rossz időjárási viszonyok, napsütés hiánya, esős idő, stb.) nem tartozik felelősséggel.
60. Az utazásszervező nem tartozik felelősséggel a szállítóeszközök üzemeltetői miatt keletkezett esetleges károkért (pl. járatörletés, késés, beszállás megtagadása, stb.).
61. Az utazásszervező a szolgáltatás teljesítéséhez igénybe vett közreműködő magatartásáért úgy felel, mintha maga járt volna el, kivéve, ha a közreműködő felelősségét jogszabályban kihirdetett nemzetközi egyezmény korlátozza.
Az utazásszervező közreműködőjének felelősségét többek között a következő nemzetközi egyezmények korlátozzák:
 - az 1986. évi 2. tvr. a Bernben az 1980. évi május hó 9. napján kelt Nemzetközi Vasúti Fuvarozási Egyezmény (COTIF) kihirdetéséről
 - 1936. évi XXVIII. törvény a nemzetközi légi fuvarozásra vonatkozó 1929. évi varsói nemzetközi egyezmény becikkelyezéséről
 - 2005. évi VII. törvény a Montrealban, 1999. május 28-án kelt, a nemzetközi légi fuvarozásra vonatkozó egyes jogszabályok egységesítéséről szóló Egyezmény kihirdetéséről

- az Európa Parlament és a Tanács 261/2004 EK rendelete visszautasított beszállás és légijáratok törlése vagy hosszú késése esetén az utazóknak nyújtandó kártalanítás és segítség közös szabályainak megállapításáról, és a 295/91/EGK rendelet hatályaon kívül helyezésétől.

Amennyiben az utazásszervező a közreműködője által az utazónak keletkezett kárát megtérítette, akkor megilletik mindazok a jogok, amelyek az utazót a közreműködővel szemben megillették.

62. Utazási csomagra vonatkozó szerződések esetén, ha a nemzetközi egyezmények nem korlátozzák a szolgáltatás nyújtója által fizetendő kártérítés mértékét, az utazásszervező által fizetendő kártérítés mértékére a Ptk. szerződésszegéssel okozott kár mértékére vonatkozó szabályai alkalmazandók azzal, hogy az utazásszervezőnek az utazási szerződés megszegéséből eredő károkért való felelőssége – a személyi sérülés, illetve a szándékosan vagy súlyos gondatlanságból okozott kár kivételével – a részvételi díj összegének legfeljebb háromszorosa erejéig terjed.
63. Az utazásszervező a R.-ben meghatározott esetekben köteles az utazóval együttműködni és részére segítséget nyújtani, ha nehéz helyzetbe kerül.

B) Az utazó jogai és kötelezettségei hibás teljesítés esetén

64. Az utazó az eset körülményeinek figyelembevételével köteles haladéktalanul – az utazási szerződésben rögzített elérhetőségek valamelyikén – tájékoztatni az utazásszervezőt az utazási szolgáltatásra vonatkozó szerződésben meghatározott valamely utazási szolgáltatás nyújtása során általa észlelt szerződésszegésről. A tájékoztatás késedelméből, hiányosságából vagy elmaradásából eredően az utazót ért károkért az utazó felel, az utazásszervező nem tartozik felelősséggel.
65. Amennyiben az utazó álláspontja szerint az utazásszervező szolgáltatása nem szerződésszerű, akkor az utazó a hiba vagy hiányosság felismerését követően haladéktalanul köteles kifogását az utaskísérővel vagy annak hiányában a helyszíni szolgáltatóval teljes terjedelmében közölni. Utaskísérő hiányában – ha a helyi szolgáltató a kifogást nem orvosolta – az utazó az utazásszervezőt köteles tájékoztatni. A közlés késedelméből, hiányosságából vagy elmaradásából eredő kárért az utazó tartozik felelősséggel.

Az utaskísérő köteles gondoskodni a kifogásnak a helyszíni szolgáltatóknak történő bejelentéséről. Az utaskísérő az utazó bejelentését, illetve annak a helyszíni szolgáltatóval való közlésének tényét köteles jegyzőkönyvbe foglalni, és ennek egyik példányát az utazónak átadni. Az utaskísérő köteles az utazásszervezőt haladéktalanul tájékoztatni, továbbá a szükséges intézkedéseket haladéktalanul megtenni.

66. Amennyiben az utaskísérő nem tesz eleget kötelezettségének az utazó – amennyiben van – legalább 2 (két) másik utastársa aláírásával ellátott jegyzőkönyvet köteles felvenni és azt az utaskísérőnek átadni. Utaskísérő hiányában, illetve amennyiben az utaskísérő az átvettelt megtagadja, úgy ezen tény jegyzőkönyvben történő rögzítését követően az utazó – legkésőbb az utazás befejezését követő 5 (öt) napon belül – köteles az utazásszervezőt, valamint azt az utazásközvetítőt – a jegyzőkönyv megküldésével – tájékoztatni, akinél az utazási szerződést megkötötte. Az utazásszervező felhívja az utazók figyelmét, hogy a fenti szabályok betartása a jogaik megfelelő érvényesítését és az utaskísérők megfelelő munkavégzését is garantálják, így azok betartása kölcsönös érdekük.
67. Az utazó nem jogosult olyan hibák vagy hiányosságok miatt igényt érvényesíteni, amelyek orvoslására részben vagy egészben azért nem került sor, mert az utazó a probléma helyszíni orvoslását nem kezdeményezte, illetve annak elmaradását követően a fenti értesítési szabályokat figyelmen kívül hagyta vagy azokat olyan indokolatlan késedelemmel tette meg,

hogy a hiba orvoslását az utazásszervező részére már nem vagy csak jelentős többletköltség mellett tette volna lehetővé.

68. Kereskedelmi szálláshely-szolgáltatást vagy azt is tartalmazó utazási csomag esetén az utazó köteles a lehető legrövidebb időn, de legkésőbb a szállás átvételével egyidejűleg megvizsgálni, hogy az általa elfoglalt szálláshely megfelel-e a szerződés előírásainak. A határidő elmulasztása – kivéve, ha az utazónak menthető okból nem volt lehetősége kötelezettsége teljesítésére – úgy értelmezendő, hogy az utazó a teljesítést szerződésszerűnek tekinti.
69. Az utazásszervező a kifogás rendezésére a konkrét lehetőségek függvényében javaslatot tehet, pótszolgáltatást, kedvezményt ajánlhat fel, amely azonban nem jelenti a kifogás vagy a jegyzőkönyvben foglaltak elismerését. Az utasnak a felajánlott javaslat, pótszolgáltatás vagy kedvezmény ismeretében nyilatkoznia kell arról, hogy azt elfogadja-e. Az utazó erre irányuló döntését a jegyzőkönyvben szintén rögzíteni kell. Ha az utazó az utazásszervező javaslatát, a felajánlott pótszolgáltatást vagy kedvezményt elfogadja, akkor azzal a felek között a szavatossági igény rendezése tárgyában a megállapodás létrejön és az utazó további szavatossági igény érvényesítésére nem jogosult, igényét kielégítettnek kell tekinteni.
70. Ha a felek a szavatossági igény rendezése tárgyában a helyszínen megállapodni nem tudnak és az utazó szavatossági igényt kíván érvényesíteni, akkor ezt az utazás befejezésétől számított legkésőbb 5 (öt) napon belül köteles az utazási irodának írásban bejelenteni. Az utazó felel a közlés késedelméből, hiányosságából vagy elmaradásából eredő károkért. A határidő elmulasztása – kivéve, ha az utazónak menthető okból nem volt lehetősége jogai érvényesítésére – úgy értelmezendő, hogy az utazó a teljesítést szerződésszerűnek tekinti.

x. AZ UTAZÁSOK ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI

A) Közös szabályok

71. Az utazásszervező felhívja az utazók figyelmét arra, hogy a szállítóeszközök igénybevétele feltételeinek (pl. repülőjegy, vonatjegy, stb.) módosítása, lemondása az érintett közreműködő szabályozása szerint történik.
72. Az utazó köteles az utazás során a fogadó országok törvényeit és tradícióit, étkezési és közlekedési szokásait betartani, illetve tiszteletben tartani. Ezen kötelezettség elmulasztásából vagy késedelméből eredően az utazót ért vagy általa okozott károkért és költségekért az utazásszervező nem tartozik felelősséggel, azok kizárólag az utazót terhelik.
73. A csoportos utazás további szabályai

Az utazás indulásakor és az utazás során az időpontok betartásával kapcsolatos általános várakozási idő 20 (húsz) perc. Ezt követően a további várakozásról az utaskísérő és (buszos út esetén) a gépkocsivezető dönt az adott helyzetet mérlegelve. Az utaskísérő, illetve az utazásszervező jogosult a 20 (húsz) percet meghaladóan késő utazó utazását megszakítani, őt az utazásból azonnali hatállyal kizárni és az utazásszervező jogosult felmondani a szerződést. Ilyen esetekben az utazó további szállásáról, poggyászáról és hazautazásáról saját maga kell, hogy gondoskodjon, kártérítésre az utazásszervező nem kötelezhető. Az utazásszervezőt nem terheli semmilyen visszatérítési kötelezettség, ha az utazás megkezdése után az utazót saját hibájából vagy jogszabályok megsértése miatt az utazásból kizárják vagy bármely okból az utat maga megszakítja.

Az utazó köteles utastársai nyugalmát, kényelmét, érdekeit, utazását tiszteletben tartani és az utazási szerződés program szerinti teljesítését elősegíteni.

74. A magatartási szabályok megsértése esetén az utazásszervező vagy megbízottja köteles az utazó figyelmét a szabálysértésre felhívni és magatartásának következményeire figyelmeztetni. Nem szükséges az utazásszervező részéről történő előzetes figyelmeztetés, amennyiben az utazó szabályszegése olyan súlyú (pl. fegyverrel hadonászik, alappal feltehető, hogy bűncselekményt követ el, szurkolói rendbontás, stb.), hogy tőle az elvárható magatartás amúgy sem várható el, illetve az utazók élete, testi épsége vagy az utazási szerződés program szerinti teljesítése forog veszélyben. Ilyen esetben az utazásszervező köteles a történekről jegyzőkönyvet felvenni és azt lehetőség szerint tanúkkal is aláírni.
75. Saját poggyászának kezelése és őrzése az utazó feladata, azért az utazásszervező nem tartozik felelősséggel.
76. Egyes utazások, túrák (pl. sí túra) jellegéből adódóan – az időjárási viszonyok alakulásával, a nem megfelelő hóviszonyokkal összefüggésben – a tervezett programok időpontjának változásáért vagy az adott program elmaradásáért az utazásszervező felelősséggel nem tartozik, és ezek a körülmények a szerződés megszüntetésének szabályain nem változtatnak.

B) Utazás autóbusszal (mikrobusszal)

77. Az utazásszervező autóbusszos útjain előzetes ülésrend kerül(het) kialakításra, rendszerint a foglalások beérkeztenek időrendje szerint. Az utazásszervező törekszik arra, hogy lehetőséget biztosítson minden utasnak az ülőhelyének előzetes, foglaláskor történő kiválasztására (pl. ablak mellé, kerék fölé, stb.), illetve az utazással kapcsolatos egyéb nyilatkozata megtételére. Ennek módosítására az utazó részéről a továbbiakban csak az aktuálisan szabad helyek függvényében van lehetőség. Az utazásszervező jogosult arra, hogy az ülésrendet módosítsa. Ezen módosítás miatt az utazó nem vagy legfeljebb a teljes részvételi díjnak megfelelő összegű bánatpénz megfizetése fejében jogosult a szerződést felmondani és azzal kapcsolatosan semmiféle kártérítési igénytel nem élhet.
78. Az utazásszervező egyes útjait 8 (nyolc) utazó szállítására alkalmas mikrobusszal teljesíti. A mikrobuszok ülésrendje foglaláskor a szabad helyek függvényében választható. Az utazásszervező mikrobusszos útjain a vezető melletti egy, illetve két férőhelyet is értékesítheti.
79. Az autóbusszos és mikrobusszos utakon – az utazási szerződés eltérő rendelkezése hiányában – utasonként 1 (egy) darab, legfeljebb 25 (huszonöt) kg tömegű, legfeljebb 50 (ötven) cm x 100 (száz) cm x 150 (százötven) cm nagyságú, illetve úrtartalmú poggyász (a csomagtérben) és 1 (egy) darab, legfeljebb 5 (nyolc) kg tömegű, legfeljebb 20 (húsz) cm x 40 (negyven) cm x 50 (ötven) cm nagyságú, illetve úrtartalmú kézipoggyász (pl. kistáska, hátizsák) (az utastérben) szállításáról való gondoskodásra köteles az utazásszervező. A jelen pontban foglalt méreteket vagy súlyt meghaladó csomagok elhelyezését és szállításáról való gondoskodást az utazásszervező, illetve annak képviselője (pl. utaskísérő) vagy az autóbussz vezetője megtagadhatja.
80. Az autóbusszok általában előre megtervezett útvonalon haladnak, illetve tartanak megállókat. Fel- és leszállásra csak az előre megtervezett helyeken van lehetőség. A nagy távolságok és az előre nem látható, váratlan események, forgalmi akadályok, az utazók esetleges egészségügyi igényei vagy egyéb körülmények miatt a járatok tervezett menetideje, esetleg útvonala megváltozhat. Az ebből eredő késésekért az utazásszervezőt felelősség nem terheli. Az utazásszervező kötelessége – a lehetőségek figyelembevételével mellett – intézkedni a hiba, akadály elhárításáról. Célszerűségi megfontolásból az utazásszervező az útvonal megváltoztatásának jogát fenntartja. Az útvonal előre nem látható esemény (pl. baleset, hóakadály, várakozás a határátlépésnél, stb.) miatt történő megváltoztatásából eredő többletköltséget az utazó viseli.

c) Utazás légi járművekkel

81. Az utazásszervező felhívja az utazók figyelmét arra, hogy a légi személyszállítás szabályairól szóló 25/1999. (II. 12.) Korm. r. alapján a légi személyszállítási szerződés az utazásszervező és az utazó között megkötött utazási szerződéstől függetlenül, minden esetben kizárólag az utazó és a légitársaság között jön létre.
82. A légi személyszállítási szerződés teljesítésére speciálisan a Montrealban, 1999. május 28-án kelt, a nemzetközi légi fuvarozásra vonatkozó egyes jogszabályok egységesítéséről szóló Egyezmény kihirdetéséről szóló 2005. évi VII. törvény, a 261/2004/EK rendelet és a légi személyszállítás szabályairól szóló 25/1999. (II. 12.) Korm. r. rendelkezései, valamint a szerződő légitársaság üzletszabályzatának előírásai vonatkoznak.
83. Légi járművel történő utazásoknál az utazásszervező lehetőség szerint tájékoztatja utasait a repülés általános feltételeiről és a légitársaság egyedi szabályozásáról (pl. poggyász, fedélzeti ellátás, stb.), amelyeknek betartásáért az utazó önállóan felelős.
84. Légi járművel történő utazásoknál a légitársaságok által előre nem közölt közbeeső leszállásra, légi jármű vagy a légitársaság cseréjére kerülhet sor és a megjelölt indulási és érkezési időpontok is csupán tájékoztató jellegűek, azok nem képezik az utazási szerződés részét.
85. A légi fuvarozással kapcsolatosan az utazásszervezőt kártérítési felelősség nem terheli (poggyászkár esetén sem). Bárminemű reklamációval kapcsolatban az utazó a megkötött BBP-biztosítás szolgáltatójához és a légi fuvarozást végző vállalathoz fordulhat.
86. Az utazásszervező felhívja az utazók figyelmét arra, hogy az útipoggyász feladható súlya és mérete légitársaságonként különböző lehet, az esetleges túlsúly feladásáért az utasnak a légitársaságok tarifája szerint külön díjat kell fizetnie.

d) Utazás vízi járművel

87. A különböző vízi járművekkel (a továbbiakban: vízi járművek) történő utazás során minden esetben a vízi járművek működési szabályai és biztonsági, használati előírásai érvényesek, amelyeket az utazó – saját maga és utastársai érdekében is – köteles maradéktalanul betartani, az azok megszegéséből és az úszástudás hiányából eredő károkért az utazásszervező nem tartozik felelősséggel.
88. Az utazásszervező felhívja az utazók figyelmét arra, hogy a vízi járművekkel történő utazások során egyedi egészségügyi problémák (pl. hányinger, rosszullét) gyakran jelentkezhetnek, így amennyiben ilyen jellegű hajlamaikról tudnak, úgy ezt előzetesen jelezzék és a megfelelő orvosságokról, illetve kezelésről gondoskodni szíveskedjenek!

e) Utazás kötött pályás járművekkel

89. A különböző kötött pályás járművekkel (pl. libegő, sikló, felvonók, vonatok) (a továbbiakban: kötött pályás járművek) történő utazás során minden esetben az adott kötött pályás járművek működési szabályai és biztonsági, használati előírásai érvényesek, amelyeket az utazó – saját maga és utastársai érdekében is – köteles maradéktalanul betartani, az azok megszegéséből eredő károkért az utazásszervező nem tartozik felelősséggel.

f) Utazás helyi (tömeg)közlekedési eszközökkel

90. Az utazásszervező felhívja az utazók figyelmét arra, hogy az egyes utak során helyi (tömeg)közlekedési eszközök igénybevétele válhat szükségessé. Ezen körülményt, valamint

az azzal járó költségeket az utazásszervező a programfüzetben vagy az egyedi utazási szerződésben lehetőség szerint előre az utazók tudomására hozza.

91. Ilyen esetekben az utazók maguk kötelesek gondoskodni a jegy megvételéről, de erre irányuló kérés esetén az utaskísérő készséggel nyújt számukra segítséget.

g) Szállás

92. A szállások besorolása minden esetben az adott célország besorolását tükrözi. Az utazásszervező nem tartozik felelősséggel a foglalt szállások ugyanolyan besorolású szállásokkal való összehasonlításából és a közöttük lévő különbségekből adódó félreértéseket és azokból eredő kárigényekért.
93. Az utazásszervező tájékoztatja az utazókat, hogy adott régióon belül az utazók pontos elhelyezése a szállodák szabad kapacitásának függvénye.
94. Turnusváltások napján a szálláshelyek elfoglalása, illetve elhagyása általában nem esik egybe az autóbuszok és más járművek menetrendjével, emiatt a szálláshely elfoglalásánál vagy elhagyásánál több órás várakozás is előfordulhat és az ebből eredő károkért az utazásszervező nem tartozik felelősséggel.

h) Fakultatív programok

95. A fakultatív kirándulások díja – az adott körülményektől függően és az utazásszervező tájékoztatásának megfelelően – fizethető az utazási irodában a részvételi díjjal együtt vagy a helyszínen az utaskísérőnél.
96. A fakultatív kirándulások elmaradása esetén (pl. időjárás, vis major) az utazásszervező kártérítéssel nem tartozik.

i) Minimális létszám

97. Amennyiben az utazási csomagra jelentkezett személyek száma nem éri el az utazási szerződésben meghatározott minimális létszámot, akkor az utazásszervezőnek – a jelen szerződésben foglalt feltételekkel – jogában áll a szerződést felmondani és az utat nem elindítani.
98. Amennyiben az utazási szerződés eltérően nem rendelkezik, úgy a legalacsonyabb résztvevőszám:
- a) autóbusszal történő utazás esetén: 35 (harmincöt) fő;
- b) mikrobusszal és egyéb szállító járművel történő utazás esetén: 6 (hat) fő.

j) Sporteseményeken, koncerteken való részvétel

99. Az utazásszervező felhívja az utazók figyelmét arra, hogy az egyes sporteseményekre, koncertekre szóló jegyeket – amennyiben az utazási szerződés alapján erre ő köteles – megvásárolja és nem foglalja, így a felek bármelyikének felmondása esetén a belépőjegy ára az utazásszervező felmerült káraként veendő figyelembe.
100. Külön hangsúlyozza az utazásszervező, hogy az egyes sporteseményeken résztvevő szurkolók, illetve koncerteken jelenlévő rajongók eltérő kultúrájából adódóan (is) az utazónak fokozott figyelmet érdemes fordítani a helyi szabályok és szokások betartására.

xI. AZ UTAZÓ TOVÁBBI JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

A) Úti okmányokkal kapcsolatos jogok és kötelezettségek, vám-, deviza- és egészségügyi követelmények

101. Az utazáshoz szükséges érvényes személyes okmányok (pl. útlevél, vízum) és egyéb, a részvételi díjban benne nem foglalt iratok (pl. külön szállás), illetve a kötelezően előírt minimális valutamennyiség beszerzéséről és biztosításáról az utazó köteles gondoskodni.
102. Amennyiben az utazásszervező az utazási szerződésben vállalja, hogy az utazáshoz szükséges okmányok és iratok beszerzéséről ő gondoskodik, akkor köteles az utazót az ahhoz szükséges adatszolgáltatási határidőkről is tájékoztatni, az utazó pedig köteles a határidőket betartani. A határidők be nem tartása esetén az utazásszervezőt semmiféle felelősség nem terheli és az utazásszervező jogosult a szerződést felmondani és a szolgáltatás további teljesítését megtagadni, amely esetekben az utazó köteles az utazásszervező kárát az utazás lemondása esetére irányadó szabályok szerint megtéríteni.
103. Az utazásszervező ezúton is felhívja a nem magyar állampolgárságú utazók figyelmét, hogy rájuk a magyar állampolgároktól eltérő szabályok vonatkozhatnak, így a be- és kiutazási szabályokról az utazás megkezdése előtt időben érdeklődjenek az adott konzulátuson, illetve nagykövetségen.
104. Az utazó köteles a kötelezően előírt egészségügyi követelményeknek (pl. kötelező oltások) az utazás megkezdéséig eleget tenni. Ennek megtörténtét az utazó köteles a részvételi jegy vagy azzal egyenértékű más dokumentum bemutatásával egyidejűleg igazolni. Ennek elmaradása esetén az utazásszervező – többek között az utazó érdekében – jogosult a szerződést felmondani és a szolgáltatás teljesítését megtagadni, amely esetekben az utazó köteles az utazásszervező kárát az utazás lemondása esetére irányadó szabályok szerint megtéríteni.
105. A fenti szabályok be nem tartásából (pl. hivatkozott okmányok és iratok hiánya, be- és kiutazási szabályok be nem tartása, adatszolgáltatási határidők elmulasztása, vám-, deviza- és egészségügyi előírások megsértése) eredően az utazót ért károkért és költségekért az utazásszervező nem tartozik felelősséggel, azok kizárólag az utazót terhelik.

B) Biztosítási jogosultság és kötelezettség

106. Az utazó jogosult, betegség-, baleset- és poggyász-biztosítást (BBP-biztosítás), továbbá ún. útlemondási vagy utazásképtelenség, esetleg az utazás bármely más okból történő elmaradása esetére szóló, illetve a felmondás kockázatára vonatkozó biztosítást kötni.
107. A BBP-biztosítás utazó általi megkötése nem kötelező, de hasznos lehet.
108. Az útlemondási biztosítás utazó általi megkötése nem kötelező, de hasznos lehet. Útlemondási biztosítás esetén a biztosító – saját feltételei mellett – a lemondásból eredően fizetendő bánatpénz meghatározott százalékát az utazó helyett megtéríti az utazásszervező részére.
109. Az utazásszervező tájékoztatja az utazókat, hogy amennyiben igénylik, akkor az utazásszervező a hivatkozott biztosítások megkötésében segíti őket. A biztosítások megkötésére, illetve az utazásszervező közvetítésének igénybevételére irányuló szándék az utazásszervezőnél írásban – akár az utazási szerződés megkötésekor – jelezhető. Az utazásszervező biztosításokkal kapcsolatos közvetítő tevékenysége az utazó számára díjmentes.
110. A biztosítás díját ilyen esetekben is csak akkor tartalmazza a részvételi díj, ha erről az utazási szerződés kifejezetten így rendelkezik.

111. Amennyiben az utazó a biztosítást nem az utazásszervező közreműködésével köti, akkor értelemszerűen maga köteles gondoskodni saját biztosításáról.
112. A biztosítások részletes feltételei az utazásszervező irodáiban, illetve a biztosító társaságoknál megismerhetők. A biztosítások vagy azok feltételei (pl. káresemény bejelentésének módja, határideje) ismeretének hiányából eredően az utast ért károkért és költségekért az utazásszervező nem tartozik felelősséggel, azok az utast terhelik.

c) Tájékoztatási kötelezettség, felelősség kizárása

113. Az utazó köteles az utazásszervezőt haladéktalanul írásban értesíteni azon adatainak módosulásáról, amelyek az utazásszervező szerződés szerű teljesítését befolyásolhatják (pl. lakcím változása, névváltozás, állampolgárság változása). Ezen kötelezettség teljesítésének késedelméből, elmaradásából vagy a teljesítés hiányosságából eredően az utazót ért károkért és költségekért az utazásszervező nem tartozik felelősséggel, azok kizárólag az utazót terhelik.
114. Az utazó által megadott adatok hitelességéért (p. életkor, különösen gyermek életkora, stb.) az utazó tartozik felelősséggel, azok valótlanságából eredő károkért az utazásszervező nem tartozik felelősséggel.

XII. AZ UTAZÁSSZERVEZŐ TOVÁBBI JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

A) Utazásközvetítő igénybevétele

115. Az utazásszervező útjait viszonteladókon, utazásközvetítőkön keresztül is értékesítheti. Az utazási szerződés ilyen esetekben is az utazásszervező és az utazó között jön létre.
116. Az utazásszervező külön felhívja a figyelmet arra, hogy pénzügyi teljesítésnek – utazásközvetítőkön keresztül történő értékesítés esetén – is az utazásszervező (nem az utazásközvetítő!) számláján történő jóváírás számít.

B) A változtatás joga

117. Az utazásszervező jogosult arra, hogy a programfüzetben vagy egyéb tájékoztató anyagaiban foglaltaktól eltérjen. Az utazásszervező kifejezetten fenntartja magának, hogy a programfüzetben foglaltaktól eltérjen. Eltérés esetén az utazásszervező köteles a változásokat az egyedi utazási szerződés megkötése előtt az utassal közölni.

A fentieknek megfelelően, amennyiben az utazási szerződés megkötését megelőzően az utazási szerződés vagy az annak mellékleteként rendelkezésre bocsátott programfüzet (tájékoztató) az utazásszervező által korábban közzétett programfüzetben megjelöltektől eltérő adatokat, feltételeket, árakat, költségeket vagy leírásokat tartalmaz, abban az esetben az utazásszervező – az utazási szerződés létrejötte esetén – az utazási szerződésben és az annak mellékleteként elfogadott módosított programfüzetben foglaltaknak megfelelően köteles az utazó részére a szolgáltatást teljesíteni.

c) Biztosítási kötelezettség

118. A R. 4. § (1) k) pontja alapján az utazásszervező tájékoztatja az utazókat, hogy a BLAGUSS a működéséhez jogszabályban előírt vagyoni biztosítékra szerződést kötött a Colonnade Insurance S.S. Magyarországi Fióktelepével.
A vagyoni biztosíték alapját képező biztosítási szerződés területi hatálya: az egész világ. A biztosító által fedezett kockázat: az utazási szerződésekből eredő, az utazásszervezőt terhelő kötelezettségek késedelmes teljesítése esetén a biztosító a biztosítási összeg terhére pénzügyi fedezetet nyújt az utazás megkezdése után sürgősségi helyzetbe került utazók

érdekében teendő intézkedések (pl. hazaszállítás) és kényszerű kint-tartózkodás költségeinek fedezésére, valamint az előleg, illetve az átvett részvételi díj visszafizetésére.

A biztosítás kötvényszáma: 9900000099

A biztosítási összeg belföldre történő utazásszervezés esetén 500.000,- Ft (ötszázezer forint).

A biztosítási összeg külföldre történő utazásszervezés esetén 5.000.000,- Ft (ötmillió forint).

A R. 17. § (3) c) pontja alapján az utazásszervező tájékoztatja az utazókat, hogy a BLAGUSS a fizetéseketelenséggel szembeni védelem nyújtására biztosítási szerződést kötött a Colonnade Insurance S.S. Magyarországi Fióktelepével.

D) Beszámítási jog

119. Az utazásszervező jogosult az őt megillető bánatpénz összegét vagy bármely más összeget (pl. kártérítés) az utazónak fizetendő bármely tartozásába beszámítani.

E) Titoktartási kötelezettség, adatkezelés

120. Az utazásszervező felhívja az utazók figyelmét arra, hogy a személyiségi jogok védelme érdekében az utazók nevét, tartózkodási helyét, elutazási és érkezési időpontját, az utazó eltérő rendelkezése hiányában még sürgős esetben sem adja ki sem hozzátartozók, sem más harmadik személyek részére. Sürgős esetben vállalja az utazásszervező, hogy az utasnak küldött üzenetet átadja.
121. Az utazók hozzájárulnak ahhoz, hogy az utazásszervező – a jelen szerződéssel érintett szolgáltatások teljesítése érdekében – a részére bemutatott személyazonosításra szolgáló okmányairól (pl. személyi igazolvány, lakcímgazolvány, útlevél) és abban foglalt adataikról másolatot készítsen és azokat rögzítse, valamint kezelje és megőrizze.
122. Az utazók ellentételezési igény nélkül hozzájárulnak ahhoz, hogy az utazásszervező részére megadott e-mail címükre, levelezési címükre az utazásszervező reklám- és egyéb tájékoztató anyagokat küldjön, illetve az utazások során róluk készült fényképeket programfüzetében vagy egyéb tájékoztatóiban feltüntesse, nyomtatásban, valamint honlapján is megjelentesse.

XIII. EGYÜTTMŰKÖDÉS, ÉRTEŚÍTÉS, KÉZBESÍTÉSI SZABÁLYOK

123. A Felek jelen szerződési feltételek, illetve az egyedi utazási szerződés teljesítése során együttműködve kötelesek eljárni. Ennek során a Felek minden olyan akadályról vagy körülményről, amely a teljesítés szempontjából lényeges (pl. úti okmányok megérkezésének elmaradása, késedelve, kötelező oltás hiánya, voucher megérkezésének elmaradása, stb.), egymást haladéktalanul értesíteni kötelesek. Ezen kötelezettségük teljesítésének késedelméből, elmaradásából vagy a teljesítés hiányosságából származó károkért a felek kártérítési felelősséggel tartoznak.
124. Minden értesítést, egyéb közlést, ami a jelen szerződés alapján megteendő vagy megtehető – ha jogszabály vagy jelen szerződés többetkövetelményt nem fogalmaz meg – bizonyítható módon kell megtenni. Megfelelő bizonyító erejűnek tekintik a felek az e-mail üzenetet és a telefaxon küldött üzenetet is. Amennyiben valamely jognyilatkozat tekintetében az írásbeliséget jogszabály kívánja meg (pl. utazási szerződés megkötése, módosítása), úgy a Felek az e-mail vagy telefax útján küldött értesítést nem fogadják el megfelelő formának.
125. Az egyes küldemények kézbesítése személyes átadás-átvétel útján, futárszolgálat útján, e-mailen, postai úton vagy más egyéb, a kézbesítés megtörténtét egyértelműen igazoló módon történhet.

A postai úton történő kézbesítés esetén a küldeményeket ajánlott-tértivevényes postai küldeményként kell a Felek értesítési címére megküldeni. Az ajánlott-tértivevényes postai küldemény a kézbesítés megkísérlésétől számított 5. (ötödik) napon akkor is megérkezettnek minősül, ha a törtivevény „nem kereste”, „az átvételt megtagadta”, „a közvetett kézbesítő az értesítő átvételét megtagadta”, „elköltözött”, „ismeretlen helyre költözött” vagy egyéb, a postai szolgáltatások nyújtásának és a hivatalos iratokkal kapcsolatos postai szolgáltatás részletes szabályairól, valamint a postai szolgáltatók általános szerződési feltételeiről és a postai szolgáltatásból kizárt vagy feltételesen szállítható küldeményekről szóló 335/2012. (XII. 4.) Korm. rendelet szerinti olyan jelzéssel érkezik vissza a feladóhoz, amely azt igazolja, hogy a kézbesítés nem a feladónak felrható okból nem volt teljesíthető.

Az e-mail vagy telefax útján küldött értesítés – ha a kézbesítés ettől eltérő időpontját más nem igazolja, akkor – az elküldés időpontjában tekintendő kézbesítettnek. Amennyiben a kézbesítés jelen pont szerint vélelmezett időpontja munkaszüneti napra vagy munkaidőn kívüli időpontra esik, akkor az utazásszervező általi kézhezvétel tekintetében a kézbesítés időpontja a következő munkanap.

126. A felek az értesítési címeiket bármikor jogosultak egyoldalúan megváltoztatni, ebben az esetben azonban kötelesek erről a másik félnek értesítést küldeni. A jelen pont szerinti értesítés másik fél általi kézhezvételéig csak a korábban megjelölt faxszámra, e-mail címre, illetve értesítési címre köteles az adott fél az egyes értesítéseket megküldeni.
127. Amennyiben az utazásszervezőnek az egyedi utazási szerződésben nem szereplő, de a teljesítéshez szükséges egyéb információra van szüksége, felvilágosításért jogosult az utazóhoz fordulni. Az utazó kötelezettséget vállal arra, hogy a tőle kért információt haladéktalanul megadja. Az utazó késedelméből, a tájékoztatás hiányosságából vagy elmaradásából eredően őt ért károkért az utazásszervező nem tartozik felelősséggel.

xiv. A JOGVITÁK RENDEZÉSE

128. Az utazási szerződéssel (beleértve jelen szerződési feltételeket is) létrejött jogviszonnyal kapcsolatban felmerülő egymás közti vitás kérdésekben elsődlegesen peren kívüli tárgyalás útján kívánnak egyezsége jutni.

Az utazásszervező székhelye szerint illetékes Budapesti Békéltető Testület elérhetőségei a következők: székhely: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99., levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10.; e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu. A békéltető testületi eljárás szabályait az 1997. évi CLV. törvény 18-37/A. §-ai tartalmazzák.

A R. 34. §-ának előírásai szerint a R. egyes szabályainak megsértése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság jár el. Az NFH (Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság) általános jogutódja a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium, valamint másodfokú ügyekben országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el. A Nemzeti Fejlesztési Minisztériumhoz kerültek a stratégiai feladatok, például az ellenőrzések szakmai felügyelete, illetve a tárca felügyeli a két fogyasztóvédelmi laboratóriumot, továbbá a magyarországi Európai Fogyasztói Központot. A fogyasztók panaszokkal elsősorban a területileg illetékes járási hivatalokhoz fordulhatnak.

Elérhetőségeket itt találhatnak: <http://jarasinfo.gov.hu/>.

A fővárosi és megyei kormányhivatalok elérhetőségei az alábbi oldalon találhatóak: <http://www.kormanyhivatal.hu/hu>

129. Az utazásszervező – a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. §-a alapján – ezúton is tájékoztatja az utazókat arról, hogy a panaszügyintézés helye az utazásszervező székhelye, továbbá egyéb fióktelepei és telephelyei, amelyek pontos megjelölését az egyedi utazási szerződés vagy az utazásszervező cégkivonata tartalmazza. Az esetleges panaszok e-mailben elektronikus úton, az alábbi címen nyújthatók be: office@blaguss.hu. Az

elektronikusan benyújtott panaszok kizárólag akkor fogadhatók el és tekinthetők megtettnek, ha azokat legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással látták el.

^{130.} Amennyiben a jelen szerződéssel vagy az egyedi utazási szerződéssel kapcsolatban vitás kérdés merülne fel, úgy a Felek a magyar jogot tekintik irányadónak.

A Felek a jelen szerződési feltételeket – annak elolvasása és értelmezése, valamint rendelkezéseinek egyedi megtárgyalása után –, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írják alá.

Budapest,

Utazó

BLAGUSS Kft.
Utazásszervező