

UTAZÁSI SZERZŐDÉS

mely létrejött a **BLAGUSS UTAZÁSI IRODA KFT.** 1052 Budapest, Petőfi Sándor u. 11., Tel.: 06-1-486-3260, másfelől az Utas, mint Megrendelő:.....Cím:.....Tel.:..... részéről.

Az Út megnevezése:.....időpontja:.....

I. AZ UTAZÁSI SZERZŐDÉS

1. A Blaguss Utazási Iroda Kft. (továbbiakban: Blaguss Utazási Iroda) által szervezett külföldi utazásokra a Polgári Törvénykönyv 415-416. paragrafusa, az utazási szerződésről szóló 281/2008. (XII. 28.) sz. kormányrendeletben, és a Blaguss Utazási Iroda utazási feltételeiben előírtak az irányadók.

2. Az utazás megrendelésével, a jelentkezés nyilvántartásba vételével és visszaigazolásával, valamint az előleg befizetésével létrejön az Utas és a Blaguss Utazási Iroda között az utazási szerződés

3. Az utazás időtartamát, a szolgáltatások meghatározását, minőségét, a teljesítés módját és a részvételi díjat a Blaguss Utazási Iroda által közzétett programajánlat, illetve a megrendelés visszaigazolása tartalmazza.

II. A DÍJFIZETÉS FELTÉTELEI

1. Az Utas jelentkezésekor előleget fizet, melynek mértéke a részvételi díj és az Utas által megrendelt szolgáltatások összesített díjának 40%-a. A részvételi díj és a többi megrendelt szolgáltatás hátraléka 30 nappal a tájékoztatóban feltüntetett, vagy a külön értesítésben meghatározott indulási napot megelőzően fizetendő. A hátralék befizetésével kapcsolatban a Blaguss Utazási Iroda külön értesítést nem küld. Amennyiben az Utas ezen feltételt nem teljesíti, a Blaguss Utazási Iroda a megrendelést lemondottnak tekintheti, és jogában áll az utazási feltételekben rögzített lemondási költséget felszámítani.

2. Ha a jelentkezés az utazást megelőző 30 napon belül történik, akkor a teljes részvételi díj fizetendő (a többi megrendelt szolgáltatás díjával együtt).

3. A Blaguss Utazási Iroda a teljes összeg befizetése ellenében az utazás megkezdése előtt néhány nappal a befizetett és visszaigazolt szolgáltatások igénybevételére jogosító részvételi jegyet ad az Utasnak, melyet induláskor a Blaguss Utazási Iroda képviselőjének be kell mutatni. Az Utas csak a részvételi jegyen szereplő szolgáltatások igénybevételére jogosult.

III. A RÉSZVÉTELI DÍJAK ÉRVÉNYESSÉGE

1. A részvételi díj az utazási ajánlatban meghirdetett szolgáltatások időtartamára az adott minőségben az árat, a Blaguss Utazási Iroda szervezési díját, az ütemmondási biztosítást (Mondial Assistance) és az általános forgalmi adót tartalmazza. Nem tartalmazza az útlevét, az esetleges vízum költséget, a belépők díját és a költőpénzt.

2. A szállítási költségek, a szolgáltatásokhoz kapcsolódó adók, illetékek, közterhek, a valutaárfolyamok jelentős megváltozása miatt a Blaguss Utazási Iroda a részvételi díjat legkésőbb az utazás megkezdése előtt 20 nappal felemlheti. Ha a részvételi díj emelése a 8%-ot meghaladja, akkor az Utas az erről kapott értesítéstől számított 3 naptári napon belül írásban elállhat a szerződéstől, és a befizetett részvételi díj részére visszafizetendő. A részvételi díjak max. 310 Ft-os EUR árfolyam határig garantáltak.

3. A Blaguss Utazási Iroda által meghirdetett csoportos utazások részvételi díjai nem tartalmazzák az utazás időtartamára szóló betegség-, baleset- és poggyászbiztosítás díját. Ezek részleteiről munkatársaink tájékoztatják utasainkat, ill. az utazás megrendelésekor megköthetők.

4. Az Utas köteles az utazásra vonatkozó mindenkorú útlevét-, vízum-, vám- és devizajogszabályokat betartani. Ezek elmulasztásából, illetve megszegéséből eredő költségek és károk az Utast terhelik.

5. A Blaguss Utazási Iroda – az Utas kérésére – csak az Európai Unió tagállamának állampolgárát köteles

tájékoztatni a cél- és tranzit országok útlevét-, vízum-, illetve egészségügyi beutazási szabályairól, előírásairól. Más államok állampolgárainak, ideértve a honatlanokat és a kettős állampolgárokat is, az illetékes diplomáciai képviselőt ad felvilágosítást.

IV. LEMONDÁSI FELTÉTELEK

1. Az utazás megkezdése előtti 60 napon kívüli lemondás díjmentes.

Ha az Utas 60 napon belül mondja vissza a részvételt, úgy a következő ütlemondási díjak érvényesek:

- 60-35 napon belül lemondás esetén a részvételi díj 10%-a

- 34-14 napon belül lemondás esetén a részvételi díj 50%-a

- 13-6 napon belül lemondás esetén a részvételi díj 90%-a

- 5 napon belül lemondás, valamint meg nem jelenés esetén a részvételi díj 100%-a.

2. Ha az Utas átjelentkezik egy másik utazásra vagy más időpontra, akkor is az ütlemondási díjak érvényesek.

3. A Blaguss Utazási Iroda több napos utak esetén az utazás megkezdése előtti 20. napig, egy napos utak esetén az utazás megkezdése előtti 13. napig a szerződéstől elállhat a következő indokok miatt:

- ha a jelentkezők létszáma a meghirdetett legalacsonyabb résztvevőszámot nem éri el (autóbuszos utazásoknál min. 35 fő, az ettől eltérő létszámokat az utaknál külön jelezzük)

- ha valamely külső körülmény (politikai helyzet, természeti csapás) az utazás lebonyolítását, az utasok egészségét és biztonságát közvetve vagy közvetlenül veszélyeztetné. Ebben az esetben az Utasnak joga van az eredetivel azonos, vagy magasabb értékű helyettesítő szolgáltatásra, ha ennek nyújtására a Blaguss Utazási Irodának lehetősége van. Amennyiben a helyettesítő szolgáltatás magasabb értékű, a díjkülönbözet az Utast terheli, ha alacsonyabb értékű, a Blaguss Utazási Iroda köteles a különbözetet megtéríteni. Ha az Utas a felkínált szolgáltatást nem fogadja el, jogosult az utazási szerződés megkötésétől számított időre az érintett naptári félévet megelőző utolsó napon érvényes jegybanki alapkammattal megegyező mértékű kamatra.

4. Semminemű visszatérítés nem illet meg azt az Utast, aki az utazás folyamán lép vissza a szerződéstől, vagy azért nem tud részt venni az utazáson, mert a vonatkozó mindenkorú (útlevét, vízum, deviza, vám stb.) előírásokat nem tartotta be.

5. Az utazás során az Utas által harmadik személynek okozott kárért az Utas felelős. Ha az Utas szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásával veszélyezteti vagy sérti utastársai nyugalomát, egészségét, biztonságát, érdekeit, utazását, az utazási szerződés, program teljesítését, nem az elvárható magatartást tanúsítja, akkor figyelmeztetés után a Blaguss Utazási Iroda jogosult azonnali hatállyal kizárni az Utast az utazásból, jogosult elállni a szerződéstől, az Utas a hazautazásáról maga köteles gondoskodni. Ebben az esetben a Blaguss Utazási Iroda jogosult kárainak megtérítését követelni az Utastól.

V. VISSZATÉRÍTÉS

1. A szerződés hibás teljesítése esetén az Utas a hiba felfedezése után haladéktalanul köteles a kifogását az utaskísérővel és a helyszíni szolgáltatóval közölni. Az utaskísérő az Utas bejelentését annak kérésére köteles jegyzőkönyvbe foglalni és ennek egyik példányát az Utasnak átadni. A kártérítési kérelmet a hazaérkezéstől számított 7 napon belül írásban kell benyújtani a Blaguss Utazási Irodához. A panasz megfelelő alátámasztására a bejelentéshez csatolni kell a kifogásra okot adó cselekmény helyén a Blaguss Utazási Iroda megbízottjai vagy a szolgáltató által felvett jegyzőkönyv vagy igazolt dokumentumok egy példányát.

2. A Blaguss Utazási Iroda nem köteles a díjat leszállítani, ha az Utas valamely szolgáltatást saját elhatározásából vagy az érdekkörében felmerült okok miatt nem tett igénybe.

3. A Blaguss Utazási Iroda köteles a szerződésszegés okozott kárt megtéríteni. Mentésül a kár megtérítésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszerű teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az adott helyzetben elvárható.

4. Az Utas saját maga köteles gondoskodni dolgainak őrzéséről, felügyeletéről.

5. A Blaguss Utazási Iroda fenntartja a jogot a szálláshely kategórián belüli megváltoztatására, valamint a programok azonos értékű programokra történő felcserélésére kivételes esetekben.

6. A fakultatív programra befizetett részvételi díjat, amennyiben az kellő számú jelentkező hiányában elmarad, a Blaguss Utazási Iroda visszafizeti.

7. Az Utast ért mindazon károk vonatkozásában, melyet a Blaguss Utazási Iroda, illetve a teljesítéssel megbízott partnere okoz, a kártérítés felső határa a részvételi díj.

8. Ha vis maior, háború, természeti csapás, járvány, sztrájk stb. az utazást befolyásolják vagy megghiúsítják, ezért és a szolgáltatások fenti okokból bekövetkezett elmaradásáért a Blaguss Utazási Iroda felelősséget nem tud vállalni. A fenti okokból jelentkező többletköltségek az Utast terhelik, illetve a bekövetkezett változásokért a Blaguss Utazási Iroda kártérítési felelősséggel nem tartozik, de a befizetett részvételi díj arányos részét visszatérítheti. Ilyen esetben az illetékes hivatalos szervek által kiadott állásfoglalás az irányadó. Ugyanakkor a Blaguss Utazási Iroda segítséget nyújt az Utasnak, ha annak a fenti okokból nehézségei támadnak.

VI. EGYÉB

1. A Blaguss Utazási Iroda a jogszabályban előírt vagyoni biztosítékát a QBE Atlasz Biztosítónál helyezte el. Ezen vagyoni biztosíték csak az utasok hazaszállítására, vagy az előleg, illetve a részvételi díj visszafizetésére fordítható a Blaguss Utazási Iroda esetleges fizetésképtelensége esetén.

2. A gyermekedvezmény igénybevételére csak akkor van mód, ha a gyermek 2 fizető felnőttel egy szobában kerül elhelyezésre.

3. Helyi viszonyok (közlekedés, időjárási viszonyok, helyi ünnepek) vagy technikai okok (pl. autóbusz esetleges meghibásodása) miatt a programmódosítás jogát – rendkívüli esetekben – a Blaguss Utazási Iroda fenntartja. Az esetleges programmaradás tényleges, kalkulált költségét (pl. befizetett fakultatív program, belépőjegy) a Blaguss Utazási Iroda utólag visszatéríti.

4. Az autóbuszos utazásoknál a csomagterében utasonként egy, maximum 20 kg-os bőrönd, az utastérben pedig maximum 5 kg súlyú kézipoggyász szállítását tudjuk garantálni a nemzetközi gyakorlatban egyre többször előforduló súlyellenőrzések miatt.

5. A többi utas érdekében, kérjük a megadott találkozási időpontok pontos betartását. A késő utasokra az idegenvezető az adott helyzettől függően maximum 15-20 percet tud várni.

6. A Blaguss Utazási Iroda által szervezett utazással kapcsolatos minden perben a szerződő felek alávetik magukat a Blaguss Utazási Iroda székhelye szerinti bíróság kizárólagos illetékességének Az Utas kijelenti, hogy maga és utastársai nevében a Blaguss Utazási Iroda által kiadott utazási ajánlatban és jelen szerződésben rögzített részletes feltételeket megismerte és azokat elfogadja, aláírásával igazolja.

A 2007. évi CXXVII. tv. 206. §-a alapján nyilatkozom, hogy a fenti szolgáltatásokat

nem adóalanyként, vagy nem adóalanyi minőségben (azaz utasként) veszem igénybe.

adóalanyként saját nevemben és javamra, tehát végső felhasználóként (azaz utasként) veszem igénybe.

adóalanyként saját nevemben, de más javára (azaz nem utasként) veszem igénybe. Ebben az esetben tudomásul veszem, hogy a megrendelt szolgáltatások után + 27% ÁFA fizetendő.

Dátum:.....

Ügyintéző

Utas